Registrul reclamaţiilor

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif Assurance Vie S.A. Paris Sucursala Bucureşti**, vă punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 Ianuarie –31 Decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			August	Septembrie	Octombrie
Numărul total de petiţii înregistrate unic per petent şi per caz	1	1	0	0	0
Numărul total de petiţii întemeiate (soluţionate favorabil), înregistrate unic per petent şi per caz	1	0	0	0	0
Numărul de petiţii întemeiate (soluţionate favorabil) referitoare la dosare de daună	1	0	0	0	0
Numărul total de petiţii pentru care dosarele de daună au fost achitate	1	0	0	0	0
Numărul total de petiţii finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent şi per caz	0	1	0	0	0

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala Bucureşti,** vă punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 Ianuarie –31 Decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			August	Septembrie	Octombrie
Numărul total de petiţii înregistrate unic per petent şi per caz	1	0	0	0	0
Numărul total de petiţii întemeiate (soluţionate favorabil), înregistrate unic per petent şi per caz	0	0	0	0	0
Numărul de petiţii întemeiate (soluţionate favorabil) referitoare la dosare de daună	0	0	0	0	0
Numărul total de petiţii pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	0	0	0	0
Numărul total de petiţii finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent şi per caz	1	0	0	0	0