

Registrul reclamațiilor

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif Assurance Vie S.A. Paris Sucursala București**, vă punem la dispoziție următoarele informații:

| | Anul precedent (2024) | Perioada de raportare: 1 Ianuarie –31 Decembrie 2025 | Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare | | |
|--|-----------------------|--|--|----------|-----------|
| | | | Decembrie | Ianuarie | Februarie |
| Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București**, vă punem la dispoziție următoarele informații:

| | Anul precedent (2024) | Perioada de raportare: 1 Ianuarie –31 Decembrie 2025 | Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare | | |
|--|-----------------------|--|--|----------|-----------|
| | | | Decembrie | Ianuarie | Februarie |
| Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |