

FORMULAR NOTIFICARE DAUNA – DECES

Mai jos regasiti cei mai importanti pasi pe care va recomandam sa ii urmati pentru notificarea si solutionarea rapida a dosarului de dauna:

1. Completati **in intregime, in forma electronica**, formularul de mai jos.
2. **Este foarte important sa ne furnizati adresa dvs de email si numarul de telefon**. Acestea ne sunt necesare pentru o **comunicare rapida si sigura**.
3. Pentru analizarea dosarului de dauna va rugam sa ne trimiteti urmatoarele **documente (copii – scanate sau fotografiate)**:

Întotdeauna:

- “Formular notificare dauna”** (prezentul document)
Acest formular poate fi completat electronic, salvat si trimis catre noi, fara sa necesite semnatura dvs.
- Certificatul Medical Constatator al Decesului**
- Fisa medicala sau adeverinta medicala***
- Actul dvs de identitate**

În plus, în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident, vom avea nevoie de unul din urmatoarele documente:

- în cazul unui accident **rutier** **Procesul verbal al Politiei**
- în cazul unui accident **de munca** **Procesul verbal al ITM,**
- în cazul **altui tip** de accident **Declaratia dvs din care sa reiasa circumstantele producerii accidentului**

Va rugam sa trimiteti documentele de mai sus la adresa de email daune_ro@cardif.com. Folosind aceasta modalitate de comunicare veti contribui la **solutionarea mai rapida a dosarului dvs de dauna**. De asemenea, va rugam sa cititi sectiunea „Mentiuni privind securitatea transferului de date prin intermediul e-mailului” de mai jos.

In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea dosarului dumneavoastra de dauna in format electronic (prin comunicarea pe e-mail), sau in cazul in care nu aveti posibilitatea de a le transmite in format electronic, aveti posibilitatea transmiterii documentelor si in format fizic (prin posta/curier), la sediul nostru din Bucuresti, Str. Gheorghe Tîțeica nr. 212-214, et. 7, sector 2, cod poștal 020305.

In cazul in care vom avea nevoie de informatii suplimentare pentru solutionarea dosarului de dauna, este posibil sa revenim catre dvs cu solicitari de completare a documentelor din dosarul de dauna folosind canalul de comunicare pe care l-ati ales (e-mail sau posta/curier).

* Vrem sa stiti ca, in conformitate cu legislatia in vigoare (mai exact, Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003), aveti dreptul de a nu ne trimite informatii sau documente care vizeaza o afectiune oncologica de care a suferit Asiguratul, pentru care protocolul oncologic s-a incheiat cu mai mult de 7 ani, respectiv 5 ani în cazul în care Asiguratul fost diagnosticat cu cancer înainte de a împlini vârsta de 18 ani, anterior intrarii in asigurare.

FORMULAR NOTIFICARE DAUNA – DECES

ASIGURAT

Persoana Asigurata (nume/prenume):

CNP:

Numar contract credit / polita asigurare:

PERSOANA DE CONTACT

Persoana contact (nume/prenume):

CNP:

Relatia cu persoana asigurata:

Telefon:

E-mail:

Adresa corespondenta:

Strada:

Numar:

Bloc, etaj, apartament:

Judet/Sector:

Oras:

DATA

Data:

Semnatura (doar daca acest formular este tiparit):

INSTRUCTIUNI

Trimiteti acest formular completat impreuna documentele de mai jos (copii – scanate sau fotografiate) la adresa: daune_ro@cardif.com

Documentele necesare:

- Certificatul Medical Constatator al Decesului
- Fisa medicala sau adeverinta medicala
- Actul dvs de identitate
- Procesul verbal al Politiei sau procesul verbal al ITM sau declaratia dvs, in cazul in care evenimentul s-a produs ca urmare a unui accident

In cazul in care nu vom primi unul dintre documentele de mai sus, vom fi nevoiti sa il solicitam din nou, prelungind astfel procesul de solutionare a daunei.

Puteti sa gasiti mai multe informatii despre modalitatea de solutionare a dosarelor de dauna pe site-ul nostru (www.bnpparibascardif.ro) sau in Condițiile de Asigurare.

Daca aveti intrebari suplimentare, va rugam sa ne contactati la numarul 031.226.11.25, sau pe email la daune_ro@cardif.com.

PROTECȚIA DATELOR

Mentiiți privind securitatea transferului de date prin intermediul e-mailului

Va garantam ca am luat toate masurile de securitate impuse de lege, in ceea ce priveste adresa de e-mail pusa la dispozitia dvs, inasa nu ne putem face responsabili pentru eventualele vulnerabilitati, incidente ce tin de casuta dvs postala, sau de transferul dintre cele doua adrese de e-mail utilizate pentru schimbul de informatii. In cazul in care veti transmite documentele (medicale sau de alta natura) via e-mail, in vederea protejarii confidentialitatii acestora, va recomandam sa aplicati masuri de securitate adecvate (precum parolarea documentelor transmise). Pentru documentele transmise fara aceste masuri, nu va putem garanta deplina confidentialitate a acestora.

Pentru informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se poate consulta nota de informare cu privire la protectia datelor denumita „informare privind protectia datelor” disponibilă la următoarea adresă:

<https://bnpparibascardif.ro/web/romania/nota-de-informare-privind-protectia-datelor>