

## NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Protecția datelor cu caracter personal este importantă pentru Grupul BNP Paribas, care a adoptat principii stricte în această privință, valabile în cadrul Politicii de Confidențialitate a Grupului. Această **Notă de Informare** vă furnizează detaliile privind protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal concepută de către BNP PARIBAS CARDIF (“noi”).

În calitate de Operator, răspundem de colectarea și procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal care au legătură cu activitatea noastră. Scopul prezentei Note de Informare privind protecția datelor este acela de a vă informa ce date cu caracter personal colectăm, motivul pentru care procesăm aceste date, cât timp le stocăm, care sunt drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita.

Mai multe informații suplimentare pot fi regăsite în cadrul clauzei privind protecția datelor din cadrul contractului de asigurare.

### **1. CE DATE CU CARACTER PERSONAL UTILIZĂM?**

Colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura în care acest lucru este necesar pentru activitățile noastre și cu scopul de a asigura un standard de înaltă calitate în privința contractelor de asigurare oferite.

În funcție de criteriile precum tipul de contract de asigurare pe care vi-l furnizăm, putem colecta diverse date cu caracter personal, printre care pot fi:

- **date de identificare** (de ex. nume, informații privind cartea de identitate și pașaportul, informații privind permisul de conducere, informații privind permisul de ședere sau viza, naționalitatea, locul și data nașterii, sexul, fotografia, adresa IP) ;
- **informații de contact** (de ex. adresa de e-mail și adresa de domiciliu, numărul de telefon, numărul de fax);
- **situația familială** (de ex. starea civilă, regimul juridic aplicabil familiei dumneavoastră, identitatea ascendenților și a descendenților, numărul de persoane care fac parte din gospodărie, numărul și vârsta copiilor, numărul animalelor de companie);
- **informații economice, financiare și fiscale** (de ex. numărul de identificare fiscală, statutul fiscal, venitul fix și alte venituri, valoarea activelor, detaliile contului bancar, numărul și data validității cardurilor bancare);
- **informații privind educația și experiența profesională** (de ex. nivelul de educație, locul de muncă, denumirea angajatorului, remunerația);
- **date privind contractul de asigurare** (de ex. numărul de identificare al clientului, numărul contractului, metoda de plată, garanția, durata, sumele și reducerile) ;
- **date privind evaluarea riscului** (de ex. localizarea locuinței, informații despre bunurile asigurate, utilizarea vehiculului asigurat în interes profesional) ;
- **date privind cererile de despăgubire** (de ex. istoricul cererilor de despăgubire, inclusiv plata despăgubirilor și rapoartele de expertiză, informațiile privind victimele) ;
- **date privind modul de viață și utilizarea activelor asigurate:**
  - date privind modul de viață (de ex. hobby-uri, sporturi și activități în aer liber, numărul de kilometri parcurși în călătorii);
  - **date care se referă la utilizarea activelor asigurate în legătură cu produsele și serviciile noastre** (de ex. reședința principală și secundară); **date rezultate în urma interacțiunii cu noi** (de ex. filialele noastre (rapoarte privind contactarea), site-urile noastre de Internet, aplicațiile noastre, paginile noastre de socializare, întâlniri, telefoane, chat, email, interviuri, conversații telefonice, corespondență, solicitări de informații sau documente, metode de comercializare) ;
- **supraveghere video** (inclusiv CCTV) ;



- **date privind locația sau geolocalizarea** (de ex. dezvăluirea locației vehiculelor asigurate pentru motive de securitate sau pentru identificarea locației celei mai apropiate filiale sau a furnizorilor de servicii celor mai apropiați de dumneavoastră);
- **date de conectare și de localizare** (de ex. evidența de auditare, marca temporală, cookie-uri, conectarea la serviciul cu clienții online, pseudonimele utilizate pentru participarea la sondajele online) ;
- **date privind participarea la concursuri cu premii, loterie și campanii promoționale** (de ex. datele de participare, răspunsurile dumneavoastră, fotografia și tipul de premii) ;
- **date necesare pentru lupta împotriva fraudării asigurării, spălării de bani sau a finanțării terorismului.**

Am putea colecta următoarele date sensibile după obținerea prealabilă a acordului dumneavoastră explicit, atunci când este necesar :

- **date biometrice** (de ex. amprenta, tiparul vocii sau al feței) care pot fi folosite în scopuri de identificare și securitate;
- **date privind sănătatea:** pentru încheierea și executarea unor contracte de asigurare specifice.

**Nu solicităm datele dumneavoastră cu caracter personal privind originile etnice sau rasiale, privind convingerile politice, apartenența la sindicate, date genetice sau date privind orientarea sexuală, decât dacă suntem obligați de prevederile legale.**

Datele personale care vă privesc pot fi furnizate direct de dumneavoastră sau pot fi obținute din următoarele surse pentru a verifica sau îmbogăți bazele noastre de date:

- publicații/baze de date puse la dispoziție de către autorități (de ex. Monitorul Oficial);
- partenerii noștri, persoane juridice sau furnizorii de servicii;
- părți terțe precum agenții pentru prevenirea fraudei sau brokerii de date în conformitate cu legislația privind protecția datelor;
- pagini web/medii de socializare conținând informații făcute publice de dumneavoastră (de ex. propriul dumneavoastră website sau propria pagină de socializare); și
- baze de date făcute publice de către terțe părți.

## **2. CAZURI SPECIFICE DE COLECTARE DE DATE CU CARACTER PERSONAL, INCLUSIV COLECTAREA INDIRECTĂ**

Din anumite motive, am putea colecta informații despre dumneavoastră, deși nu aveți o relație directă cu noi. Acest lucru se poate întâmpla când angajatorul dumneavoastră ne furnizează informații despre dumneavoastră sau când datele dumneavoastră de contact sunt furnizate de unul dintre clienții noștri, în cazul în care sunteți:

- beneficiarul unui contract de asigurare;
- membru al familiei (asigurat de un contract de asigurare familială încheiat de unul dintre partenerii noștri);
- co-împrumutat;
- reprezentant legal (în baza unei procuri);
- angajat al unui furnizor de servicii sau al unui partener comercial.

## **3. DE CE ȘI PE CE BAZĂ UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ?**

- a. Pentru a respecta obligațiile legale și reglementările la care ne supunem**

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a respecta diverse obligații legale și reglementări care ni se impun, precum:

- Prevenirea fraudei privind asigurarea;
- Lupta împotriva spălării de bani și a finanțării terorismului;
- Lupta împotriva fraudei fiscale, îndeplinirea controalelor fiscale și a obligațiilor de notificare;
- Monitorizarea și raportarea riscurilor pe care Asiguratorul le-ar putea întâmpina;
- Pentru a răspunde la cererile oficiale din partea unei autorități publice sau judiciare competente.

**b. Pentru a încheia un contract cu dvs. sau pentru a lua măsuri la solicitarea dvs. înainte de a încheia un contract**

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a semna și executa contractele noastre inclusiv pentru:

- Definirea profilului dvs. de risc și pentru a stabili valoarea primei de asigurare;
- Gestionarea reclamațiilor și executarea garanțiilor contractului;
- Transmiterea către dvs. a informațiilor privind produsele de asigurare distribuite către noi;
- Consilierea și oferirea de răspunsuri;
- Evaluarea ofertelor privind încheierea unui contract de asigurare și condițiile aferente pe care vi le putem oferi.

**c. Pentru urmărirea unui interes legitim**

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul executării și implementării contractelor de asigurare, diminuării riscurilor și exercitării drepturilor noastre legale, precum:

- Dovedirea plății primei de asigurare;
- Prevenirea fraudei;
- Administrarea sistemelor informatice, administrarea infrastructurii IT incluzând și continuitatea operațiunilor și asigurarea securității informatice;
- Elaborarea de modele statistice individuale, bazate pe analiza numărului și frecvenței daunelor, de exemplu cu scopul de a ajuta la definirea unui nivel de risc;
- Elaborarea de teste și modele statistice agregate pentru cercetare și dezvoltare, cu scopul de a îmbunătăți administrarea riscurilor și cu scopul de a îmbunătăți produsele și serviciile existente și de a crea unele noi;
- Instruirea și îmbunătățirea performanțelor personalului nostru prin înregistrarea apelurilor telefonice;
- Personalizarea ofertelor transmise în atenția dvs. prin îmbunătățirea calității contractelor de asigurare, sau ofertarea contractelor de asigurare în funcție de situația și profilul dvs. Acest lucru poate fi posibil prin:
  - Segmentarea potențialilor clienți și a clienților noștri;
  - Analiza comportamentului și a preferințelor dvs. în utilizarea diferitelor canale de comunicare pe care vi le punem la dispoziție (e-mail-uri sau mesaje, accesarea site-urilor Internet ale Asiguratorului, etc.);
  - Asocierea datelor privind asigurările contractate de dvs. cu alte date pe care noi le deținem în privința dvs. (de ex.: putem identifica faptul că dvs. aveți copii, dar că nu dețineți încă o asigurare de protecție familială).
- Organizarea jocurilor-concurs, a loteriilor și a campaniilor promoționale.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi regrupate în cadrul statisticilor anonimizate care pot fi furnizate entităților Grupului BNP Paribas pentru a le ajuta în dezvoltarea activității lor. În aceste situații datele dvs. cu caracter personal nu vor fi dezvăluite și cei care primesc statisticile anonimizate nu vor avea posibilitatea să stabilească identitatea dvs.

**d. Pentru respectarea deciziei dumneavoastră dacă v-am cerut acordul pentru procesarea specială a datelor**

În anumite situații, trebuie să vă cerem acordul pentru a vă procesa datele, de exemplu :

- în cazul în care am invocat un alt temei legal, conform căruia scopurile de mai sus au dus la luarea automată a unei decizii, care are consecințe legale sau care vă afectează semnificativ. În acest caz, vă vom informa individual despre mecanismul care a fost aplicat, precum și despre consecințele avute în vedere în urma procesării;
- dacă este necesară o procesare mai amplă a datelor pentru alte scopuri decât cele menționate în secțiunea 3, vă vom informa și, dacă este necesar, vă vom solicita acordul.

**4. CUI TRANSMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ?**

Pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal doar următoarelor persoane fizice și juridice:

- Angajaților responsabili de gestiunea contractelor Persoanei Asigurate;
- Intermediarilor și partenerilor noștri contractuali în vederea gestionării contractelor de asigurare;
- Co-asiguratorilor, re-asiguratorilor și fondurilor de garantare;
- Părților interesate din contract, precum:
  - Contractantul asigurării, persoanele asigurate, beneficiarii asigurării și reprezentanții acestora;
  - Cesionarii și persoanele subrogate din contract;
  - Persoanele responsabile de incident, victimele, reprezentanții acestora și martorii.
- Instituțiilor abilitate, atunci când sunt implicate în cererile de despăgubire sau când oferim beneficii complementare prestațiilor sociale;
- Prestatorilor de servicii;
- Partenerilor bancari, comerciali și de asigurare;
- Autorităților financiare și judiciare, arbitrilor și mediatorilor, instituțiilor publice și instituțiilor de stat, la cerere și în măsura în care o permite lege;
- Anumitor categorii profesionale reglementate, precum profesioniștii din domeniul medical, avocații, notarii, administratorii fiduciar și auditorii.

**5. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA SEE**

În cazul unui transfer către o țară care nu aparține Spațiului Economic European (SEE), dar al cărei nivel de protecție a fost recunoscut ca adecvat de către Comisia Europeană, datele cu caracter personal ale dvs. vor fi transferate pe această bază. Acest transfer nu necesită o autorizare specifică.

În cazul unui transfer către o țară care nu aparține Spațiului Economic European și al cărei nivel de protecție nu este recunoscut ca adecvat de Comisia Europeană, Asiguratorul se va baza pe o derogare aplicabilă în această situație specifică sau va implementa una din următoarele măsuri care garantează protecția datelor cu caracter personal ale Asiguratului, precum:

- Clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, care garantează un nivel de protecție a datelor echivalent cu cel al unei țări din Spațiul Economic European;
- Dacă este aplicabil, regulile corporatiste obligatorii (pentru transferurile intra-grup).

Pentru a obține o copie a garanțiilor sau detalii despre disponibilitatea lor, puteți să vă adresați în scris, conform precizărilor din secțiunea 9.

## 6. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Dacă sunteți un potențial client:

Informațiile dumneavoastră sunt păstrate timp de trei ani de la data colectării lor sau de la ultimul contact pe care l-am avut cu dumneavoastră în cazul în care nu s-a încheiat niciun contract.

Dacă am colectat date privind sănătatea dumneavoastră, le păstrăm cel mult cinci ani de la data colectării lor (doi ani în arhiva curentă și trei ani în arhiva intermediară) în cazul în care nu s-a încheiat niciun contract (scopul este acela de a furniza dovezi în cazul unui dezacord privind decizia noastră de a nu încheia un contract de asigurare).

Dacă sunteți client:

Perioada de retenție este determinată de termenul contractului dumneavoastră de asigurare (sau al companiei dumneavoastră), plus perioada până când solicitările legale conform contractului se prescriu, cu excepția cazului în care reglementări legale imperative prevăd o perioadă mai lungă sau mai scurtă. La expirarea acestei perioade, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt șterse din sistemele noastre informatice.

Detaliile bancare sunt păstrate timp de 13 luni de la data debitării (cu excepția codului CVC, care nu este stocat în sistemul nostru).

Informațiile de identitate furnizate în contextul cererii de exercitare a unuia dintre drepturile precizate în secțiunea 7 sunt păstrate de la unul la trei ani, în funcție de dreptul invocat.

Cookie-urile și alte date de conectare și localizare stocate în dispozitivele noastre sunt păstrate timp de 13 luni de la data colectării.

În scopul asigurării calității serviciilor și formării angajaților noștri, înregistrările audio sunt păstrate timp de 6 luni. Orice documente de analiză rezultate în urma acelor înregistrări sunt păstrate timp de un an.

## 7. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA?

În conformitate cu reglementările de rigoare, dispuneți de următoarele drepturi:

- **Drept de acces:** puteți obține informații privind procesarea datelor cu caracter personal precum și o copie a acestor date cu caracter personal.
- **Drept de rectificare:** în cazul în care considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incorecte sau incomplete, puteți cere ca aceste date să fie modificate în mod corespunzător.
- **Drept de ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal, în măsura permisă de lege.
- **Drept de restricționare:** puteți cere restricționarea procesării datelor cu caracter personal.
- **Drept de obiecție:** puteți obiecta în privința procesării datelor cu caracter personal, pe motive legate de situația dumneavoastră specifică. Aveți dreptul deplin de a obiecta împotriva procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de promovare directă, care includ crearea de profiluri legate de promovarea directă.
- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** în cazul în care v-ați dat consimțământul cu privire la procesarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul oricând.
- **Dreptul la transferabilitatea datelor:** în cazul în care acest lucru este legal, aveți dreptul să solicitați să vă fie returnate datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat sau, dacă acest lucru este fezabil tehnic, să solicitați transferul lor unei părți terțe.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile evocate mai sus, trimiteți-ne o scrisoare sau un e-mail la următoarea adresă:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-Franța

sau

group\_assurance\_data\_protection\_office@bnpparibas.com.

Sunteți rugat să includeți o copie/o imagine scanată a cărții de identitate în scopul identificării dumneavoastră.

În conformitate cu reglementările în vigoare, pe lângă drepturile menționate mai sus, aveți de asemenea dreptul să înaintați o plângere la autoritate de supraveghere competentă.

## **8. CUM VĂ PUTEȚI ȚINE LA CURENT CU MODIFICĂRILE ADUSE ACESTEI NOTE DE INFORMARE?**

Ținând cont de schimbările tehnologice constante, ar putea fi necesar să actualizăm constant această Notă de informare.

Vă invităm să revedeți ultima versiune a acestei Note online și vă vom informa în privința oricăror schimbări concrete prin intermediul website-ului nostru sau prin alt mijloc de comunicare uzual.

## **9. CUM NE PUTEȚI CONTACTA?**

Dacă aveți întrebări legate de utilizarea datelor cu caracter personal menționată în aceasta Notă de informare, vă rugăm să:

- Contactați cu prioritate reprezentantul local care asigură protecția datelor cu caracter personal la următoarea adresă de e-mail: ro\_protectia\_datelor@cardif.com sau prin poștă la următoarea adresă:

BNP Paribas Cardif Romania  
Attn: Responsabil local protecția datelor  
Str. Gheorghe Țițeica nr. 212 - 214, etaj 7  
Sector 2, București, cod poștal 020305

- Contactați responsabilul pentru protecția datelor cu caracter personal al Grupului BNP Paribas CARDIF la următoarea adresă de e-mail: group\_assurance\_data\_protection\_office@bnpparibas.com sau prin poștă la următoarea adresă:

BNP Paribas Cardif  
Jérôme CAILLAUD  
DPO  
8, rue du Port  
92728 Nanterre  
Franța