

# Intr-o perioada cu totul exceptionala, raspundem posibilelor intrebari privind produsele de asigurare oferite de BNP Paribas Cardif in Romania:

## 1. Asigurarea de protectie financiara atasata contractelor de credit/card de credit

- Există sau vor exista modificări ale produsului de asigurare - pentru care am optat - determinate de criza socio-economica generata de aceasta pandemie?
  - Atat din punct de vedere al valorii Indemnizatiei de Asigurare/Sumei Asigurate, cat si din punct de vedere al Conditiei de Asigurare, va asigurăm ca produsele de asigurare oferite nu vor suferi modificari. Asigurarea va oferi in continuare protectia financiara conform Conditiei de Asigurare agreate la momentul subscrierii.
- Acoperirea asigurarii este valabilă și in cazul in care evenimentele asigurate se produc pe teritoriul unei tari catalogata de autoritati ca fiind cu risc ridicat de raspandire al epidemiei de COVID-19?
  - Acoperirea teritoriala a contractului de asigurare se mentine conform Conditiei de Asigurare. Trebuie sa aveti in vedere ca pentru evenimentele de Pierdere Involuntara a Locului de Munca, Incapacitate Temporara de Munca, Invaliditate Totala si Permanenta, documentele justificative trebuie emise conform legilor aplicabile in Romania si de catre autoritatile romane. Pentru evenimentele asigurate de Spitalizare sau Deces, documentele justificative pot fi eliberate de autoritatile constatatoare, indiferent de tara de origine.
- In aceasta perioada, există schimbări în ceea ce privește modul în care clienții pot notifica o dauna sau a modului de solutionare a acesteia?
  - Limitarea interacțiunilor fizice este primordiala pentru a preveni raspandirea virusului și de aceea, incurajam atat clientii, sa inlocuiasca procesele pe hartie cu optiuni electronice. Insa in situatia in care nu aveti posibilitatea sa ne contactati telefonic sau pe e-mail, puteti notifica evenimentul prin metoda care va sta la indemana si vom incerca sa ne adaptam. In același timp, dorim sa va asiguram ca departamentul de solutionare a daunelor continua sa funcționeze ca si pana in prezent.
- Este posibil ca un client să notifice o dauna dacă se afla în carantină/autoizolare/concediu medical?
  - Cu siguranță, evenimentele trebuie sa fie notificate in cel mai scurt timp posibil de la producere. Important este ca toate conditiile necesare privind evenimentul notificat sa fie indeplinite, astfel încât cererea să poată fi procesată in timp optim.
- Ce sunt clienții sfătuiți să facă în cazul în care încearca să se întâlnească cu medicul lor pentru a primi documentele medicale necesare continuarii concediului medical si programarea este anulată din cauza Coronavirusului? Evident, atunci nu vor putea depune formularele solicitate de catre Cardif, iar in acest caz cererea nu va fi procesată?
  - In aceste conditii si numai in aceasta perioada, este suficient daca clientii confirma continuarea perioadei de concediu medical prin telefon sau e-mail oferind detaliile solicitate, urmand ca ulterior trecerii perioadei de urgenta sa ni se trimita documentele justificative. In cazul solicitarii altor rapoarte medicale, sfatuim toti clientii sa trimita cat mai multe informatii pe care le au la dispozitie despre eveniment la momentul respectiv, fara a incalca regulile privind carantina sau auto-izloarea si prin limitarea contactului social. BNP Paribas Cardif va face tot posibilul pentru a evalua cererea pe baza informatiilor transmise.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**The insurer  
for a changing  
world**

- Cum abordează BNP Paribas Cardif în România evenimentele asigurate care pot fi în legătură cu carantina/autoizolare?

Analiza carantinei/autoizolării se face din 2 perspective:

- În cazul asiguraților care nu sunt diagnosticați cu COVID-19, carantina și autoizolarea sunt măsuri preventive fapt ce nu le încadrează în niciunul dintre evenimentele asigurate. Perioada de carantină în sine (indiferent de locul în care se petrece), nu este un factor declanșator pentru începutul evenimentului de asigurare și plata indemnizației atâta timp cât nu intervine o diagnosticare în sens pozitiv cu COVID-19 sau o altă situație care să activeze acoperirea asigurării.
- Clienții diagnosticați cu COVID-19 pot beneficia de plata indemnizației de asigurare, cu îndeplinirea celorlalte condiții și în baza dovezii emisa de autorități (certificat de concediu medical). Dacă în perioada de carantină clientul este confirmat pozitiv cu COVID-19, începutul perioadei de carantină este stabilit ca început al evenimentului asigurat, deci se va deduce din perioada de așteptare.

- Produsul de asigurare acoperă și situațiile în care clientul trebuie să stea acasă cu un copil în cazul în care școală sau creșă/gradinița se închide din cauza COVID-19?

- Aceasta situație nu este acoperită de produsul de asigurare.

- Clientul are dreptul la indemnizația de asigurare în cazul de somajului tehnic?

Produsul de asigurare oferă protecție financiară în cazul încetării contractului de muncă din motive ce nu țin de persoana asigurată și care ulterior va deveni somer indemnizabil.

Somajul tehnic este datorat de întreruperea temporară a activității din motive economice/tehnice și duce la suspendarea (și nu la încetarea) contractului pe o perioadă determinată de timp, motiv pentru care nu este un eveniment care să fie acoperit de către asigurator.

---

## 2. Asigurarea bunurilor în cazul asigurării privind Avarierea accidentală sau furt

---

- Acoperirea este valabilă și pentru așa-numitele „tări riscante” din cauza COVID-19 (catalogare făcută de către autoritățile naționale, adică Ministerul Afacerilor Externe)?

- Asigurarea este valabilă în toată lumea, așa cum este menționat în Polița de asigurare.

---

## 3. Garanția extinsă

---

- Având în vedere circumstanțele cauzate de pandemie, există schimbări în ceea ce privește modul în care BNP Paribas Cardif va soluționa dosarul de daună?

- Odată cu măsurile de carantină în ceea ce privește COVID-19, am fost nevoiți să modificăm procesele noastre pentru produsele garanție extinsă și avarie accidentală. Modificările se referă la regulile de vizită și la capacitatea tehnicienilor de service de a efectua reparațiile aparatelor electrice/electronice mai mari (de exemplu, mașini de spălat, frigider, televizoare etc.) la domiciliul clientului, prin urmare, pot exista întârzieri sau reprogramări ale vizitelor tehnicienilor în funcție de restricțiile valabile la nivel național sau în funcție de disponibilitatea clienților de a putea mijloci accesul tehnicienilor în condiții de siguranță, la produsele defecte.

De asemenea, avem rugămintea, de a comunica prin email sau telefon, cu departamentul de daune pentru a putea trimite produsul dumneavoastră defect, cât mai rapid, prin curier în service zonal pentru a fi reparat.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**The insurer  
for a changing  
world**